**ОТЧЕТ**

**по результатам опросов потребителей, проводимых сетевой организацией АО «МЭС» для изучения мнения потребителей о качестве обслуживания в 2024 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Структурная единица | Количество опрошенных потребителей, шт. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, % |
| Заполярный район электрических сетей | 75 | Отлично – 60 %  Хорошо – 30 %  Удовлетворительно – 7 %  Плохо – 3 % |
| Ковдорский район электрических сетей | 0 | Отлично – 0 %  Хорошо –0 %  Удовлетворительно – 0 % |
| ИТОГО АО «МЭС» | 75 | Отлично – 60 %  Хорошо – 30 %  Удовлетворительно – 7 %  Плохо – 3 % |

Опросы потребителей услуг проводятся письменно, при очном обращении в офисы обслуживания.